

質問に対する回答書

【業務名：高浜町健康アプリ構築・運用保守業務】

No.	該当資料	質問項目	質問事項	回答
1	実施要領	4. 参加資格要件(5)	同種の健康アプリについて、「過去3年以内に運用保守の実績があるもの(構築業務は3年以上前に完了)」も、今回要件の実績として認められるでしょうか。	構築及び運用保守業務の実績が必要となります。
2	実施要領	9. 企画提案書の提出(4)③	運用保守費用について、導入費用と同様に提案上限額は設定されているでしょうか。設定されている場合、上限額をご教示ください。	構築業務(導入費用)と運用保守業務の合計費用が、本業務の上限金額6,380,000円となります。
3	仕様書	4. 業務概要(1)	「獲得したポイントをアプリからの手続きによりインセンティブに交換できる仕組み」について、ポイントをインセンティブに交換する仕組みは、別アプリ(ふくアプリなど)上で行うような運用でもよろしいでしょうか？	仕様書 5. 業務内容(2)のとおり、ポイント交換はアプリからの手続きで、ふくアプリのはぴコインに交換できる運用を想定しております。
4	仕様書	4. 業務概要(1)	「利用者の健康行動に応じてポイントが付与される機能」についてポイント付与は、例えばユーザーの健康行動の実施履歴を出力し、システム外にて月1回程度まとめてポイント付与を行うような運用でもよろしいでしょうか？	健康アプリ内でポイントが付与される仕組みを想定しております。
5	仕様書	4. 業務概要 (5)納品物	スマートフォン端末用アプリケーション 無制限について、アプリストアでのダウンロード数が「無制限」とする理解でよいのか？(参加想定人数 令和7年度1,000人としているため、アカウント登録者可能者数は1000人での納品を予定)	ご認識のとおりです。
6	仕様書	5. 業務内容 (1)①	ホーム画面背景画像に高浜町を連想させるデザイン/画像等を適用するという理解でよいのか	ご質問の理解も想定される対応の一つの手法となります。
7	仕様書	5. 業務内容 (1)⑧	アプリ利用者が町が規定する対象者であることを確認できるような、利用者登録の仕組み・手法を提供すること。について認証を義務づけ確認する仕組みは提供可能だが、アプリの利用障壁を下げるため、ポイント交換時などインストール後の特定の操作の際に義務付ける形でよいのか？ すべての利用者が対象者であることを確認する必要があるか？	利用登録を確認するタイミングについては、実施の際に協議し決定することになります。また、利用者確認の必要性については、利用者数に応じて保守費用が増減することを想定していること、また、事業の評価・検証を行う際に対象者の登録率等を正確な数値で把握することが必要と想定しているため、当該機能は必要と考えております。
8	仕様書	5. 業務内容(2)	はぴコインとの連携開発の完了時期および交換機能の開始時期について、現時点での想定スケジュールがありましたらご教示ください。	はぴコインとの連携及び交換機能開始時期は、アプリ運用開始と同時を想定しております。

質問に対する回答書

【業務名：高浜町健康アプリ構築・運用保守業務】

No.	該当資料	質問項目	質問事項	回答
9	仕様書	5. 業務内容 (2)	社会貢献型ポイント 制度の取組状況についてはアプリ上に常時表示ではなく、プッシュ型配信での周知やリンクなどでも良いか？ 利用者に対して高浜町の社会貢献型ポイントの取り組み状況(進捗等)を見える化できる仕組みと考えてよいか？	アプリ上での常時表示でなくても、リンク等でも問題はありません。 また、見える化の一つの手法として考えられます。
10	仕様書	5. 業務内容(2)	「アプリ内で社会貢献型ポイント制度の取組状況を見える化できる仕組み」について、取組状況の見える化はリアルタイムではなく、例えば月1回程度、集計情報をアプリ内のお知らせとして配信するような運用でもよろしいでしょうか？	No.9の回答のとおりです。
11	仕様書	5. 業務内容(2)	「社会貢献型」へのポイント交換制度に関して、開発費用が発生しない、もしくは本プロポーザルにおける経費対象外という認識で問題ないでしょうか。	No.9の回答を確認の上、検討をお願いします。なお、社会貢献型へ交換されたポイント数の管理は対象経費内を想定しております。
12	仕様書	5. 業務内容(2)	見積作成にあたり、はぴコインとの連携に必要な仕様情報をご提供いただくことは可能でしょうか。	ふくアプリの運営会社にお問い合わせをお願いします。
13	仕様書	5. 業務内容(3)	仕様書に「アプリのダウンロードを促す広報チラシ等を作成すること」との記載がございますが、チラシの印刷部数の想定がありましたらご教示ください。	町内の全世帯への配布として4,500枚を想定しております。
14	機能要件一覧	基本事項 サービス提供環境 機器 環境	iOS12.5.4以降を対応と記載がありますが、iOS12はセキュリティサポートを終了しておりiOS15以降でなければAppleの審査を通過できない認識です。対応OSのバージョンについては協議の上、引き上げ可能でしょうか。	対応OSのバージョンは、Apple等の審査通過が条件となるため、変更が必要な場合は引き上げ可能です。
15	機能要件一覧	基本事項 サービス提供環境 機器 環境	「利用者側の機器環境」として「iOS12.5.4以降」との記載がありますが、こちらは必須要件と理解してよろしいでしょうか。(それ以降のバージョンでも問題ないでしょうか。)	No.14の回答のとおりです。
16	機能要件一覧	アプリ機能要件 デジタル技術の活用 自治 体サービスとの連携	機能要件一覧に記載の「たかはま情報ナビ」との具体的な連携方法について、ご教示いただけますでしょうか。	現時点で、具体的な連携方法については決定しておりません。連携は必須ではないですが、本事業予算内で実現可能な提案があればお願いします。 なお、たかはま情報ナビへのリンクは最低限実現していただきたいです。

質問に対する回答書

【業務名：高浜町健康アプリ構築・運用保守業務】

No.	該当資料	質問項目	質問事項	回答
17	機能要件一覧	アプリ機能要件 デジタル技術の活用 自治 体サービスとの連携	「たかはま情報ナビ」との連携にあたっては、双方の事業者による開発が必要になると認識しておりますが、現時点で仕様が未確定のため、当該開発費用は本プロポーザルとは別予算扱いと考えて差し支えないでしょうか。	No.16の回答のとおりです。
18	機能要件一覧	アプリ機能要件 デジタル技術の活用 自治 体サービスとの連携	たかはま情報ナビとの連携インターフェースは決まっていますでしょうか。 ・たかはま情報ナビが用意するAPIを経由し情報を連携する ・たかはま情報ナビから提供するデータ(CSV等)を本システムに取り込むなどの連携方法が考えられます。	No.16の回答のとおりです。
19	機能要件一覧	アプリ機能要件 デジタル技術の活用 ウエ アラブル端末との連携	「車椅子利用者がスマートウォッチを使用した際に、歩数換算など連携できる機能があるとよい」とありますが、移動距離を基に歩数に換算する想定で問題ないでしょうか。	特に問題はありません。
20	機能要件一覧	アプリ機能要件 ポイント付与管理 ポイント の有効期限	ポイントの有効期限とは年度単位で持つものであり、年度単位でリセットされるようなイメージでよいでしょうか。 それとも、1つのミッションでクリアして獲得したポイントごとに有効期限が設けられるイメージでしょうか。	健康ポイントの有効期限は年度内ではなく、ポイント取得後一定期間保有できることを想定しております。(有効期限を設定できる運用)
21	機能要件一覧	アプリ機能要件 ポイントの交換・活用方法	ポイントの交換・活用について、協力店舗でのポイント利用については、ふくい はぴコイン以外での利用も対象か？ ポイントで交換可能なクーポン等を画面表示で提示する形で問題ないか？	協力店舗でのポイント利用については、はぴコインのみの運用を想定しております。
22	機能要件一覧	アプリ機能要件 通知 通知配信	利用者の属性とあるがどのような属性を考えているでしょうか。現在想定している範囲でご教示ください。	仕様書5. 業務内容(1)⑩の機能として属性を活用することを想定をしております。(例:65歳以上の町民、町の集団検診受診対象者、町の検診受診者、年齢別アプリ利用者など)
23	機能要件一覧	アプリ機能要件 通知 通知配信	健康づくりに関するお知らせ情報(コラムや動画など)を受託者側で用意するとあるが、別途費用が発生する旨を示しての提案でも認められるでしょうか。	本業務においては受託者による動画作成は必須ではありません。また、動画の準備にあたり別途費用の発生は想定しておりません。 なお、町が準備した情報を配信することは想定しております。